

Algemene voorwaarden PaxPro

Artikel 1. Algemeen

Artikel 1.1

PaxPro is een Besloten Vennootschap welk gevestigd is aan Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer.

Artikel 1.2

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke PaxPro sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door PaxPro zijn verricht.

Artikel 1.3

Bij een bepaling, opgenomen in documenten van de Opdrachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zullen PaxPro en Opdrachtgever in overleg treden, teneinde eventuele nieuwe bepalingen ter vervanging van de, in strijd zijnde bepaling, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de bepaling van PaxPro in acht wordt genomen.

Artikel 1.4

Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht PaxPro zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging en bewaking, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en een of meer derden. PaxPro garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn verricht, niet zullen voorvallen.

Artikel 1.5

Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen PaxPro en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen.

Artikel 1.6

Alle offertes van PaxPro zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. PaxPro is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1.7

Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Artikel 1.8

PaxPro is een dienstverlenend bedrijf welke zeer flexibel is ingesteld. Daar wij flexibel zijn rekenen wij geen ad hoc toeslagen voor laat bestelde diensten. PaxPro staat bekend om de korte leveringstijden en het altijd kunnen leveren van ad hoc bestelde diensten.

Artikel 1.9

PaxPro is een dienstverlenend bedrijf welke zeer flexibel is ingesteld. Om dit te kunnen bewerkstelligen is het niet mogelijk om bestelde diensten op het laatste moment (binnen 48 uur) te annuleren. Wordt er toch tot annulering overgegaan door een opdrachtgever, dan is PaxPro gerechtigd om alle hierdoor ontstane extra kosten en schades – alsmede gederfde winsten – op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 2. Prijsbetaling - en wijziging

Artikel 2.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 2.2

Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. PaxPro is gerechtigd kostprijsverhogende wijzigingen ten gevolge van onder anderen wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van de onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten en overige tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kostenverhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3. Betaling

Artikel 3.1

PaxPro is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de Opdrachtgever in te dienen.

Artikel 3.2

Tenzij anders overeengekomen dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij de Opdrachtgever niet gerechtigd is enige korting of compensatie toe te passen op de door de Opdrachtgever aan PaxPro verschuldigde betalingen.

Artikel 3.3

In geval de Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan PaxPro over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd van 7% over het totaal verschuldigde bedrag, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal gelden. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag met een minimum van €250,- (tweehonderdvijftig Euro).

Artikel 3.4

Ongeacht hetgeen in dit artikel is bepaald omtrent de betalingstermijn, heeft PaxPro het recht een aanbetaling van 70% dan wel contante betalingen te verlangen, dan wel te verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling, alvorens te leveren.

Artikel 3.5

Indien Opdrachtgever (een gedeelte van) de door PaxPro verzonden factuur betwist, zal Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur PaxPro daarvan schriftelijk op de hoogte stellen alsmede de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

Artikel 4. Verlenging en opzegging

Artikel 4.1

De overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en PaxPro wordt (worden) aangegaan per individuele opdracht of voor bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 4.2

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of door PaxPro bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

Artikel 5. Beëindiging

Artikel 5.1

Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien;

5.1.a de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor die partij het vrije beheer over haar vermogen verliest;

5.1.b het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;

5.1.c de onderneming van de Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of overgenomen; of de Opdrachtgever haar huidige onderneming staakt;

5.1.d of de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn van tenminste tien (10) dagen is gegund, niet of althans niet op genoegzame wijze en/of niet tijdig, voldoet aan één of meer van haar verplichtingen welke direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of wetgeving en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan haar mogen worden gesteld, tenzij tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.

Artikel 5.2

Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting die uit de gesloten overeenkomst voortvloeit voldoet is PaxPro na één vruchteloze aanmaning gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zulks zonder dat PaxPro tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan PaxPro toekomende rechten.

Artikel 5.3

In geval faillissement of surseance van betaling zich bij de Opdrachtgever dreigt voor te doen is PaxPro bevoegd haar diensten op te schorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Artikel 6.1

PaxPro is nimmer aansprakelijk voor schades, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden zijn, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

Artikel 6.2

PaxPro is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichte diensten of werkzaamheden zijn vastgelegd en uitgevoerd.

Artikel 6.3

PaxPro is nimmer aansprakelijk voor een schadeverwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen zeven (7) dagen na de daaruit voortvloeiende schade per aangetekend schrijven aansprakelijk is gesteld of per aangetekend schrijven op de hoogte is gesteld dat er een voornemen is om PaxPro aansprakelijk te stellen. Na bekendmaking van dit voornemen heeft de benadeelde drie maanden om PaxPro per aangetekend schrijven aansprakelijk te stellen.

Artikel 6.4

PaxPro is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.

Artikel 6.5

PaxPro is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart PaxPro voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.

Artikel 6.6

PaxPro is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door PaxPro te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond overtreft.

Artikel 6.7

PaxPro is nimmer aansprakelijk voor schadeverwerkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.

Artikel 6.8

PaxPro is jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) PaxPro en voor zover die aansprakelijkheid is gedekt door de door PaxPro gesloten, op het moment van de schadeverwerkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 6.9

Aansprakelijkheid van PaxPro is beperkt tot een bedrag van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis.

Artikel 6.10

Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt (nemen) of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten, aanvaardt PaxPro op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan.

Artikel 6.11

Het is voor de opdrachtgever niet mogelijk middels een persoonlijke aansprakelijkheidstelling op grond van art. 6:162 BW medewerkers en iedereen die voor PaxPro werkzaam is of was aansprakelijk te stellen voor schade die ontstaan is bij of door de uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening. Voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid kunnen deze personen echter wel aansprakelijk gesteld worden. Indien het gestelde in dit exoneratiebeding om welke reden dan ook niet van toepassing is, kunnen de personen genoemd in dit exoneratiebeding een beroep doen op art. 6:257 BW en kunnen zij derhalve gebruik maken van alle andere exoneratiebedingen genoemd in deze algemene voorwaarden.

Artikel 6.12

De Opdrachtgever is gehouden PaxPro schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot het verlies van/of schade aan derden jegens PaxPro of haar medewerkers inzake door PaxPro geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden.

PaxPro Kingsfordweg 151 1043GR Amsterdam

Tel: +31 06 50 534 637 www.paxpro.eu d.jagernath@paxpro.nl KvK: 92268463

BTW: NL865966540B01 NL14INGB000916887 ND 5097

Artikel 6.13

De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door PaxPro ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden. Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde verplichting niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van PaxPro en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.

Artikel 6.14

De Opdrachtgever moet te allen tijde zorgdragen dat zij over de benodigde toestemming, ontheffingen en vergunningen beschikt voor haar bedrijfsvoering en/of activiteiten waarbij PaxPro wordt ingeschakeld voor beveiliging en bewaking. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet of voldaan blijkt te hebben, is PaxPro noch haar oproepkracht(en) en/of werknemer(s) aansprakelijk of welke wijze dan ook.

Artikel 7. Ontdekking strafbare feiten

Indien medewerkers van PaxPro een strafbaar feit ontdekken, wordt dit aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit wordt genomen door de Opdrachtgever. Die aangifte zal door medewerkers van PaxPro alleen ter verzoek van de Opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart PaxPro en haar medewerkers voor alle aanspraken door derden, ter zake een dergelijke aangifte, ongeacht of PaxPro of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 8. Overmacht

PaxPro is niet aansprakelijk voor schade indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden. Stakingen, verstoringen openbare orde en andere arbeidsconflicten elders voor zover PaxPro daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door PaxPro gebruikte vervoermiddelen en andere apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan PaxPro kan worden toegerekend. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van PaxPro zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

Artikel 9.1

De Opdrachtgever verplicht zich de beveiligingsaanbevelingen en -uitvoeringen zoals door PaxPro geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en de niet, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 9.2

Alle rechten van intellectuele aard, zoals onder andere auteursrecht en copyright met betrekking tot de van PaxPro afkomstige of door PaxPro gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden worden en blijven

eigendom van PaxPro De uitoefening van deze rechten (openbaarmaking of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan PaxPro voorbehouden.

Artikel 10 Non-Concurrentiebeding

Artikel 10.1

Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van 12 maanden na het einde van het samenwerkingsverband op enige wijze direct of indirect (voormalige) relaties en/of werknemers van opdrachtnemer te benaderen of met hen zakelijke betrekkingen te hebben, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 10.2

Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van 12 maanden na het einde van het samenwerkingsverband op enige wijze direct of indirect een onderneming gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan het bedrijf van PaxPro op te richten of daarin een financieel belang te hebben, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 10.3

Overtreding van dit non-concurrentie beding als bedoeld in dit artikel door Opdrachtgever maakt Opdrachtgever boete plichtig jegens PaxPro. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van PaxPro om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 11. Overname personeel

De Opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op/of medewerking te doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een medewerker die voor PaxPro werkzaam is, om bij hem of derden te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurde van een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding. Indien een medewerker van PaxPro zelf pogingen onderneemt om voor of via de Opdrachtgever elders dan bij PaxPro werkzaamheden te gaan verrichten, dient de Opdrachtgever onverwijld de directie van PaxPro hiervan in kennis te stellen zulks onder een verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,-. Voormelde bedragen zijn dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Na ontbinding van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde artikel van kracht twaalf (12) maanden na datum der ontbinding. Rechtskeuze en bevoegde rechter.

Artikel 12. Geheimhouding

Artikel 12.1

Opdrachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van PaxPro omtrent het offerte – en onderhandelingstraject, waaronder, maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht Opdrachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van PaxPro, opgedaan tijdens het offerte – en

PaxPro Kingsfordweg 151 1043GR Amsterdam

Tel: +31 06 50 534 637 www.paxpro.eu d.jagernath@paxpro.nl KvK: 92268463

BTW: NL865966540B01 NL14INGB000916887 ND 5097

onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met PaxPro, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding heeft slechts betrekking op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet.

Artikel 12.2

Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door Opdrachtgever maakt Opdrachtgever boete plichtig jegens PaxPro. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van PaxPro om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 13.1

Voor het uitvoeren van de overeenkomst door opdrachtnemer is het noodzakelijk om persoonsgegevens van opdrachtgevers te verwerken. PaxPro zal bij het verwerken van deze gegevens de zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau.

Artikel 13.2

De verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden op een wijze die passend is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 13.3

PaxPro heeft een Privacy beleid welke te raadplegen is op de website van PaxPro. Op verzoek van opdrachtgever kan dit Privacybeleid per email of per post aan hem toegezonden worden. Ingeval de opdrachtgever het Privacybeleid per post wenst te ontvangen kan PaxPro eventuele verzendkosten in rekening brengen.

Artikel 13.4

Bij het verrichten van werkzaamheden door opdrachtgever kan het voorkomen dat er persoonsgegevens van andere opdrachtgever of derden verwerkt moeten worden. Opdrachtgever neemt bij de verwerking van andere opdrachtgevers of derden alle instructies van PaxPro in acht.

Artikel 13.5

Indien er een datalek bij PaxPro wordt ontdekt zal dit zo snel mogelijk aan opdrachtgever bekend worden gemaakt.

Artikel 13.6

Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van de AVG. Kosten en schade aan de zijde van opdrachtgever ontstaan door niet naleving van de AVG kunnen nimmer op PaxPro verhaald worden. Ook derden kunnen dergelijke kosten niet op PaxPro verhalen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 14.1

Op de overeenkomsten, gesloten tussen Opdrachtgever en PaxPro is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14.2

Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden en de door PaxPro met haar opdrachtgevers gesloten overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen echter te allen tijde doorgevoerd worden.

Artikel 14.3

Alle geschillen, die voortspuiten en opkomen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en PaxPro, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de door PaxPro verkozen Arrondissementsrechtbank of enige andere inzake bevoegde rechter.